



**DIGITAL MEDIA DIFFUSION**  
Chemin des Veyres  
05260 ST LEGER LES MELEZES

Siret : 442 516 969 00023 GAP  
Tel : 04 92 52 67 96  
Gsm : 06 70 92 26 21  
Email : [info@dmdiffusion.net](mailto:info@dmdiffusion.net)  
Web : [www.dmdiffusion.net](http://www.dmdiffusion.net)

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE** **PRESTATIONS DE SERVICES**

**Conditions générales de vente en vigueur à partir du 20 mai 2008.**

### **Article 1 : Définitions**

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

**DMD** : désigne la société **DIGITAL MEDIA DIFFUSION**, dont le siège social est **Chemin des Veyres 05260 ST LEGER LES MELEZES**, France, RCS GAP 442 516 969.

**CLIENT** : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un devis sous format papier ou électronique.

**SERVICES** : désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par DMD pour le compte du CLIENT.

**FOURNISSEUR** : désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle DMD souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des SERVICES.

**RESEAU** : ensemble d'installations assurant soit la transmission, soit la transmission et l'acheminement entre les points de terminaison de ce réseau de données ou de signaux de télécommunications ainsi que l'échange des informations de commande et de gestion qui y sont associé. Le fait que le RESEAU soit interne, local, public, privé ou autre est ici sans influence ; ce terme recouvre tant les réseaux intranet qu'Internet.

**INTERNET** : ensemble de réseaux de toutes tailles interconnectés par le protocole IP

**SITE WEB** : ensemble structuré de pages au format HTML, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio ou vidéo dans des formats standardisés.

**ESPACE WEB** : désigne un espace de stockage alloué par un FOURNISSEUR pour l'hébergement de chaque SITE WEB du CLIENT.

**PUBLICATION** : désigne l'action de transfert du SITE WEB du CLIENT sur un ESPACE WEB. La PUBLICATION désigne la livraison.

### **Article 2 : OBJET**

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles DMD fournit les SERVICES à son CLIENT. L'ensemble des caractéristiques de ces SERVICES se trouve détaillé sur le site accessible à l'adresse : [www.dmdiffusion.net](http://www.dmdiffusion.net), dont le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance. Les bons de commande, sous format papier ou électronique, font partie intégrante du contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs SERVICES de DMD implique l'acceptation par le CLIENT des présentes conditions générales de vente.

### **Article 3 : CONDITION D'UTILISATION DES SERVICES**

**Etudes** : toute étude, rapport, information, devis, cahier des charges, à titre onéreux ou gratuit, effectués par DMD dans le but de fournir des SERVICES au CLIENT, reste la propriété exclusive de DMD. Le CLIENT s'engage à ne pas transmettre ces informations à des tiers, et à ne pas utiliser ces informations, à quelque titre que ce soit. DMD s'engage à respecter la confidentialité de l'ensemble de ces informations et de toute donnée qui lui serait transmise par le CLIENT. Le CLIENT s'engage à détruire toute information, sous format papier ou électronique, lui ayant été fournis par DMD pour l'étude de ses SERVICES et de son SITE WEB.

**Nom de domaine** : DMD est propriétaire du nom de domaine réservé pour le CLIENT, ce dernier autorise DMD à être titulaire des contacts propriétaire, administratif, technique et facturation du nom de domaine réservé pour lui. DMD ne saurait être tenu pour responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres SERVICES commandés. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité la société DMD, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux raisonnables, découlant de ou en rapport avec l'enregistrement du nom de domaine du CLIENT ou de l'utilisation par le CLIENT du nom de domaine. Le transfert technique du nom de domaine du CLIENT vers un autre Registrar et d'hébergement sera facturé forfaitairement à un prix indiqué dans le devis. DMD s'engage à ne pas s'opposer au transfert si le CLIENT effectue une demande par lettre R/AR 30 jours avant la date anniversaire de création du nom de domaine et si le CLIENT respect les encours et les conditions retard de paiement qui lui sont accordés. Le CLIENT s'engage à ne pas demander ce transfert dans les 60 jours qui suivent la création, le transfert ou le renouvellement du nom de domaine. Le CLIENT s'engage à autoriser le rapatriement de son nom de domaine vers le Registrar partenaire de DMD pour la réalisation de son site Internet et de ce faite accepte les conditions de gestion des noms de domaine visé dans l'article 3.

**Site web** : DMD est titulaire de droits d'utilisation de logiciels permettant la création de sites web, droits prévus par la législation en vigueur notamment le Code de la Propriété Intellectuelle. DMD cède au CLIENT, pour la durée définie dans l'article 3, les droits d'utilisation des codes informatiques dérivés de ces logiciels, et tout autre élément concourant au bon fonctionnement du SITE WEB. En aucun cas DMD fournira les fichiers sources au CLIENT. Ces droits d'utilisation concédés au CLIENT n'entraînent aucun transfert de propriété au profit du CLIENT. A l'expiration du présent contrat, le CLIENT s'engage à ne porter atteinte, directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers, à aucun des droits de propriété et d'utilisation de DMD. Le CLIENT dispose d'une totale liberté quant au contenu du SITE WEB dans le respect de l'article 5. Néanmoins, l'ESPACE WEB du SITE WEB du CLIENT et la limite de bande passante autorisée par mois ne pourra dépasser les tailles fixées dans le devis. DMD s'engage à ne pas bloquer le SITE WEB du CLIENT après un dépassement de bande passante autorisé, cependant le CLIENT s'engage à régler les frais de dépassement de bande passante. Si le SITE WEB du CLIENT n'est pas hébergé chez notre partenaire, DMD ne pourra être tenu responsable des défaillances et problèmes de l'hébergeur. De plus DMD ne pourra également être tenu responsable du comportement des scripts si l'hébergeur apporte des modifications à leur serveurs.

**Accès gestionnaire, mise à jour et modification du site** : le CLIENT peut se voir accorder un accès à un gestionnaire de site afin de mettre à jour son SITE WEB. DMD s'engage à favoriser cette mise à jour par le CLIENT dans les meilleures conditions techniques possibles, étant entendu que l'obligation de DMD est une obligation de moyens. Il appartient au CLIENT de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager effectuer sur ce SITE WEB par tout autre moyen que les services DMD, sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des SERVICES. Toute modification du site par le CLIENT n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du CLIENT des codes informatiques et des SERVICES produits par DMD. Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès gestionnaire seront transmis par DMD au CLIENT lors de la PUBLICATION du SITE WEB.

**Hébergement** : le SITE WEB du CLIENT sera hébergé pour son compte par DMD auprès de FOURNISSEURS. Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :

- Le contrat d'hébergement souscrit par DMD pour héberger le SITE WEB du CLIENT est souscrit pour une disponibilité totale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et 52 semaines par an. Ce contrat offre une capacité réseau suffisante pour l'écoulement normal du trafic. Cet ESPACE WEB est garanti sans publicité.
- Toutefois, ce trafic étant aléatoire, le CLIENT déclare parfaitement connaître les caractéristiques et les limites d'INTERNET, et notamment la saturation possible du RESEAU à certaines périodes et accepte les conséquences sur les SERVICES, étant entendu que l'obligation de DMD est une obligation de moyens.
- Toutefois, l'hébergeur pourra interrompre ses services pour assurer les réparations et l'entretien du matériel ainsi que la correction des défauts des logiciels. DMD ne sera pas tenue pour responsable par le CLIENT de toute interruption de SERVICES due aux FOURNISSEURS.

**Utilisation de l'e-mail** : DMD fournit dans ses SERVICES une prestation d'e-mail (courrier électronique), dans les conditions fixée dans le devis. Le CLIENT est responsable de tout e-mail envoyé grâce à ces SERVICES d'e-mail, et reconnaît avoir pris connaissances de ses responsabilités décrites dans l'article 5.

**Référencement** : DMD s'engage à utiliser les techniques de référencement stipulées dans le devis. DMD ne garantit pas le résultat des référencements de SITE WEB dans les moteurs de recherche. DMD n'est donc tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens. Le CLIENT comprend et fait la différence entre référencement et campagne publicitaire.

**Transfert** : Les demandes de transfert de votre nom de domaine et votre hébergement doivent impérativement parvenir à DMD 30 jours avant la date anniversaire de ces prestations (date de création du nom de domaine). Dans le cas où la demande se ferait dans un délai inférieur à 30 jours, le CLIENT s'engage à régler le renouvellement des SERVICES pour une année supplémentaire avant d'initialiser le transfert. DMD reste propriétaire des scripts et fichiers sources graphique constituant le site, de ce fait DMD fournira au CLIENT uniquement une copie aspirée du SITE WEB du CLIENT. DMD s'engage à ne pas interférer le transfert des SERVICES si le CLIENT est à jour concernant les règlements des SERVICES ainsi que des prestations ou ventes annexes. Si le CLIENT ne désire ni renouveler, ni transférer ces SERVICES, DMD se réserve le droit de conserver le nom de domaine à des fins commerciales.

#### **Article 4 : RESPONSABILITE DU CLIENT**

**Contenu et mise à jour** : Le CLIENT est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son SITE WEB. Il est également responsable des dommages et des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à DMD et à ses FOURNISSEURS du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. A ce titre il s'engage à ne pas conserver de données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la CNIL (loi du 6 Janvier 1978). Il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation. Il s'engage à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, de vidéos, de sons ou d'animations pouvant nuire à l'image de DMD ou non conforme à la législation Française. Les thèmes, contenus ou sujets prohibés sont notamment, à titre non limitatif : toute atteinte aux droits d'auteur, toute atteinte à la vie privée d'autrui ; toute corruption ou tentative de corruption de mineurs, exploitation de mineurs, images pornographiques de mineurs, toute image, message ou texte pornographique susceptible d'être lus ou vus par un mineur ; emploi d'image dégradante du corps de l'homme et de la femme ; toute injure ou diffamation ; toute provocation ; toute incitation à la haine, à la violence, au racisme, au suicide et plus généralement au crime ou au délit, toute apologie du crime ou propos négationnistes. Il s'engage expressément à assumer la responsabilité des textes, images, programmes ou sons diffusés par ses soins par l'intermédiaire de DMD.

**Droit de la propriété** : Il s'engage à décharger DMD de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des SERVICES. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de DMD serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser DMD du préjudice résultant d'une faute de sa part.

**Sécurité et spamming** : Le CLIENT s'engage à ne pas pénétrer les systèmes informatiques de DMD et de ses FOURNISSEURS, ou tenter de le faire en dehors de tout usage normal. Le CLIENT déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-après :  
- Les données circulant sur INTERNET ne sont pas protégées contre les détournements éventuels. Ainsi, la communication de mots de passe, les codes confidentiels et plus généralement, toute information à caractère sensible est effectué par le CLIENT à ses risques et périls.  
- Tout envoi massif d'e-mail (courrier électronique) sans sollicitation des destinataires (" spamming "), qu'ils soient à caractère promotionnel ou non, peut également relever, en France, d'une infraction au code pénal.

**E-mail** : Le CLIENT est pleinement et entièrement responsable du contenu des e-mails qu'il envoie grâce aux SERVICES fournis par DMD. Le CLIENT s'engage expressément à vérifier et à respecter les conditions légales d'utilisation des SERVICES d'e-mail (courrier électronique) souscrits en son nom par DMD après de FOURNISSEURS.

**Informations** : Le CLIENT s'engage à maintenir une adresse postale valide. Le CLIENT s'engage à informer, DMD de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, changement de coordonnées bancaires). DMD ne saurait être tenu responsable des conséquences que pourrait subir le CLIENT et/ou les tiers dans l'hypothèse où le CLIENT aurait omis de notifier à DMD une quelconque modification.

#### **Article 5 : RESPONSABILITE DE DMD**

**Délais de livraison** : DMD s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à la réalisation des SERVICES commandés par le CLIENT, mais ne souscrit aucune obligation de délais. Les délais indiqués dans les documents tels que les devis, bons de commande et autres, obligent DMD à une simple obligation de moyens. La PUBLICATION par DMD du SITE WEB est notamment tributaire de la fourniture par le CLIENT des informations nécessaires à la réalisation de la commande.

**Force majeure** : Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis à vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

**Confidentialité** : DMD s'engage à tout mettre en œuvre pour garantir la confidentialité des informations qui lui sont transmises. DMD ne saurait toutefois être tenu responsable d'éventuelles divulgations intervenues sur le réseau Internet ou chez des tiers.

**Documents transmis** : en aucun cas DMD ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des SERVICES commandés. Le CLIENT est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

**Ethique** : DMD se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur.

**Sécurité** : La responsabilité de DMD ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'ESPACE WEB du CLIENT ou pour un piratage des boîtes à lettre électroniques du CLIENT et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par DMD et ses FOURNISSEURS.

**Indemnité** : Le CLIENT convient de défendre, garantir et de mettre à couvert DMD contre toute perte, dommage ou réclamation concernant l'usage des SERVICES fournis par DMD au CLIENT aux termes des présentes, y compris à titre non limitatif : toute fausse publicité, responsabilité de quelque nature que ce soit découlant de tout produit ou service vendu ou proposé par le CLIENT, "copyright" ou marque déposée, interruption ou défaut de fonctionnement des SERVICES ou pour tout contenu soumis ou proposé par le CLIENT.

#### **Article 6 : PRISE D'EFFET**

Le présent contrat prend effet à la signature du devis, sous format papier ou électronique, ou à l'acceptation sur le site web de DMD (www.dmdiffusion.net) des présentes Conditions Générales de Vente. Dans le cas d'une annuité, la date de référence sera la date d'émission de la facture.

#### **Article 7 : CONDITIONS FINANCIERES, MODALITES DE REGLEMENT**

En contrepartie des SERVICES fournis, le CLIENT s'engage à payer à DMD, selon le type de service acheté :  
- une redevance forfaitaire initiale, payable à prise d'effet du présent contrat, dont le montant est précisé dans le devis ;  
- une redevance forfaitaire annuelle, payable aux dates anniversaire de la PUBLICATION, dont le montant est précisé dans le devis ;  
- tout montant dû en contrepartie de SERVICES optionnels, dont les caractéristiques et le montant sont mentionnés sur le devis.  
Sauf accord contraire, le paiement par le CLIENT de la redevance forfaitaire initiale s'effectue selon les modalités suivantes :  
- 50 % d'acomptes non-remboursables à la signature du devis ;  
- 50 % à la PUBLICATION.

Toute autre condition et modalité de paiement devra être précisée dans le devis.

Les tarifs de ces SERVICES sont ceux mentionnés dans le devis papier ou électronique. Ils sont hors taxes (HT) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le devis. Tout défaut ou retard de paiement entraînera, outre une majoration forfaitaire de 10%, la suspension immédiate des Services de DMD, en attendant la régularisation par le CLIENT.

Les tarifs ne comprennent pas l'accès à INTERNET et le coût des lignes téléphoniques. Il relève de la responsabilité du CLIENT de se connecter à INTERNET s'il le souhaite. DMD ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la ligne proposée par le fournisseur d'accès INTERNET. DMD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de préavis deux mois. En cas de refus de cette notification, le CLIENT devra, par lettre recommandée avec avis de réception (R/AR), solliciter la résiliation du présent contrat avant son terme. A défaut, les nouveaux tarifs sont réputés acceptés de façon irrévocable et sont appliqués à la facturation qui suit l'expiration du délai précité.

#### **Article 8 : DIVERS**

Intitulé des articles : Les titres des articles utilisés dans les présentes le sont pour la commodité des références seulement. Ils ne pourront être utilisés pour l'interprétation des dispositions qu'ils regroupent.

Cession du Contrat : DMD se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelle que forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

Reconduction du contrat : Le contrat sera tacitement reconduit, les SERVICES d'hébergement et de nom de domaine étant soumis à un abonnement de la part du CLIENT, DMD avertira le CLIENT avant expiration de ces SERVICES afin de proposer leur renouvellement. La durée de vie du contrat sera donc reconduit jusqu'à renouvellement de l'abonnement de ces services. Dans l'hypothèse où le CLIENT informerait DMD de son refus de renouveler ces SERVICES, ce refus emporterait notification de résiliation du contrat.

Election de domicile : Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile, DMD à l'adresse figurant sur le devis, le CLIENT à l'adresse indiquée par ses soins lors la signature du devis.

Modification des Conditions Générales de Vente : Les présentes Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications. Toute modification sera portée à la connaissance du CLIENT, par email. En l'absence de réponse au cours de ce délai de deux mois, le CLIENT sera réputé avoir accepté les modifications intervenues et celle-ci entreront alors en vigueur. Dans l'hypothèse où le CLIENT informerait DMD de son refus des modifications intervenues, ce refus emporterait notification de résiliation du contrat.

Loi applicable et litige : Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de différend sur l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de GAP.

Nous nous réjouissons de vous avoir comme CLIENT.

Fait en deux exemplaires originaux

A **ST LEGER LES MELEZES**, le \_\_\_\_\_

Signature du représentant de DMD :

Signature du CLIENT :